

Kundenberater (m/w/d) – Schwerpunkt Telefonservice

für die Stadtwerke Oranienburg GmbH

Das haben wir gemeinsam vor

- Im Team betreuen Sie gemeinsam Privat- und Geschäftskunden mit unterschiedlichen Anliegen telefonisch und schriftlich während unserer Serviceszeiten.
- Sie beraten unsere Stamm- und Potenzialkunden individuell.
- Sie erfassen und bearbeiten Ab-, An- und Ummeldungen unserer Kunden sowie Zählerdaten.
- Im Austausch mit unseren Kunden halten Sie die Kundendaten aktuell und stellen deren Qualität sicher.
- Der Abschluss und die Erfassung von Verträgen in unseren IT-Systemen (CRM und ERP) ist Teil Ihrer Aufgaben.
- Im telefonischen Kundenkontakt bearbeiten Sie Reklamationen professionell und sorgen für eine nachhaltige, kundenorientierte Lösung.

Das wünschen wir uns von Ihnen

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung (z. B. Büromanagement, Industriekaufmann/-frau, Dialogmarketing) erfolgreich abgeschlossen und verfügen über praktische Erfahrung in der telefonischen oder schriftlichen Kundenberatung – idealerweise in einem Serviceumfeld.
- Sie bringen idealerweise erste Kenntnisse in der Energieversorgung (z. B. Tarife, Abrechnung, Abschläge, Markttrollen, Lieferantenwechsel) mit oder sind in der Lage, sich komplexe energiewirtschaftliche Zusammenhänge schnell und sicher anzueignen.
- Sie treten freundlich und verbindlich auf, gehen aktiv und empathisch auf Kundinnen und Kunden ein und können sich flexibel auf unterschiedliche Gesprächssituationen – von Informationsanfragen bis hin zu Beschwerden – einstellen.
- Durch Ihre klare und verständliche Ausdrucksweise in Wort und Schrift sowie Ihr lösungsorientiertes Handeln schaffen Sie ein positives Kundenerlebnis und tragen nachhaltig zur Kundenzufriedenheit bei.
- Sie arbeiten eigenverantwortlich, strukturiert und zuverlässig. Dabei behalten Sie auch bei hohem Gesprächsaufkommen den Überblick und stellen eine gleichbleibend hohe Servicequalität sicher.
- Der Umgang mit PC-Anwendungen, CRM-Systemen, Ticketsystemen sowie digitalen Kommunikationskanälen (E-Mail, Chat) ist für Sie selbstverständlich.

Das dürfen Sie von uns erwarten

- Eine Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien sowie kurzen Entscheidungswegen, in der es Spaß macht, Ideen einzubringen.
- Ein Team, welches sich gegenseitig unterstützt und beratend zur Seite steht.
- Mit unseren Weiterbildungsangeboten unterstützen wir Ihre fachliche und persönliche Weiterentwicklung.
- Planbare Freizeit dank geregelter Arbeitszeiten.
- Sie profitieren von den attraktiven Regelungen des TV-V inkl. tariflicher Vergütung, Sonderzahlung, betrieblicher Altersvorsorge und Krankenversicherung.
- Sie genießen 30 Tage Urlaub sowie zusätzlich frei am 24.12. und 31.12.
- Wir fördern Ihre Gesundheit mit 240 Euro pro Jahr in der TURM Erlebniscity Oranienburg.
- Sie erhalten Ihr Wunschfahrrad über das Dienstradleasing.

Für das gute Leben

Die Stadtwerke Oranienburg GmbH ist ein Tochterunternehmen der kommunalen LE.O Gruppe GmbH. In der Region Oberhavel in Brandenburg zählen wir zu den führenden Versorgungsunternehmen. Die über 50.000 Einwohnerinnen und Einwohner der Stadt Oranienburg vertrauen auf die zuverlässige Belieferung mit Strom, Erdgas, Fernwärme, Trinkwasser und die umweltbewusste Entsorgung des Abwassers.

Herzlich Willkommen

Senden Sie Ihre Bewerbung an

- Karriere@leo-gruppe.de
(PDF-Datei mit max. 5 MB)
oder
- LE.O Gruppe GmbH
Klagenfurter Str. 41
16515 Oranienburg

Teilen Sie uns bitte mit

- Ihren frühesten Arbeitsbeginn
- Ihre Gehaltsvorstellungen

Die Stelle wird besetzt

- zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- unbefristet
- in Vollzeit (39 Stunden / Woche)

Ihre Ansprechpartnerin ist

- Hajnal Kálnoki
03301 5220-227